

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГБУЗ Республики Мордовия
«Мордовский республиканский центр
профилактики и борьбы со СПИД»

И.В. Доронькина

« 09 » января 2024г.

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для потребителей услуг Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия «Мордовский республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД»

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД» являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Центром.

Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медико-санитарной помощи надлежащего объема и качества.

Правила внутреннего распорядка для пациентов должны находиться в доступном для пациентов месте, а также размещаться на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- посещать Центр в соответствии с установленным графиком его работы;
- при посещении Центра надевать на обувь бахилы;
- являться на прием врача, лечебно-диагностические процедуры и диспансерные осмотры за 10 минут до начала данных мероприятий для своевременного оформления необходимых документов (договора на оказание платных медицинских услуг, информированного согласия на медицинские услуги, согласия на обработку персональных данных и т.д.);
- предупреждать о невозможности явки на прием врача, лечебно-диагностические процедуры по уважительной причине;
- соблюдать установленный порядок в деятельности Центра, нормы поведения в общественных местах;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, обработку персональных данных;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Центре;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Центра;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным, не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;

- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Центра;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и строго соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим Центра: при входе в Центр пациент обязан надеть бахилы или переобуться в сменную обувь, не заходить в кабинеты в верхней одежде, при наличии простудных заболеваний надеть маску. В период прохождения лечения и обследования использованные спиртовые шарики и марлевые салфетки утилизировать в специально отведенные для этого емкости;
- отключить мобильный телефон перед посещением медицинского кабинета или перевести его в беззвучный режим.

Пациентам и посетителям:

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Центра, пациентов и посетителей запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в здание и служебные помещения Центра крупногабаритные предметы (в том числе объемные хозяйственные сумки, рюкзаки, чемоданы и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения администрации;

- употреблять пищу в коридорах, врачебных кабинетах и других помещениях;
- курить внутри здания и на всей территории Центра;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- оставлять малолетних детей без присмотра в помещениях Центра;
- оставлять грудных детей без присмотра на пеленальном столике, диване или на кушетке с отсутствующими бортиками, так как это может привести к падению и тяжелой травме;
- выносить из помещений Центра документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации;
- производить фото, видеосъемку на территории Центра и аудиозаписи разговоров с сотрудниками и другими пациентами без предварительного разрешения администрации;
- выполнять в помещениях Центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Центра в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд служебного транспорта к Центру;
- проходить в помещения Центра лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, лицам, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.
- бросать на пол, класть на столы, кушетки, пеленальные столики и пр. грязные подгузники, и средства личной гигиены и другие использованные средства по уходу за ребенком.

Пациенты, обратившиеся в Центр с целью посещения без предварительного согласования, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени. При отсутствии данного условия Центр имеет право назначить прием на другой день.

Центр оказывает платные медицинские услуги за счет средств граждан и организаций в рамках Положения о предоставлении платных медицинских услуг населению в ГБУЗ Республики Мордовия "Мордовский республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД". Ознакомиться с перечнем предоставляемых платных медицинских услуг можно на информационных стендах Центра и на официальном сайте в сети Интернет в разделе «Прейскурант на платные медицинские услуги».

Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

В случае причинения ущерба имуществу Центра пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил сотрудники Центра вправе делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи и услуг, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях и на территории Центра, неисполнение законных требований работников Центра, причинение морального и физического вреда работникам Центра, причинение вреда деловой репутации Центра, а также материального ущерба его имуществу влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.